

# Patsiendiportaali kasutustingimused

Kasutustingimuste redaktsioon kehtivusega alates 17.12.2015.

1. Patsient saab patsiendiportaalis (edaspidi portaal) registreerida aja SA Tartu Ülikooli Kliinikum (edaspidi Kliinikum) eriarsti esmasele ambulatoorsele vastuvõtule (edaspidi aega broneerida), mille eest tasub Eesti Haigekassa.
2. Portaal saab aega broneerida täisealine füüsiline isik iseendale ning hooldusõiguse olemasolul enda alaealisele lapsele või eestkostetavale.
3. Portaal saab aega broneerida ainult ravikindlustusega kindlustatud isikule. Kindlustamata isikule aega broneerida ei saa.
4. Portaal saab aega broneerida ainult eriarsti esmasele ambulatoorsele vastuvõtule. Korduva ega tasulisele vastuvõtule aega broneerida ei saa.
5. Portaal ei saa aega broneerida patsiendile, kellel on Kliinikumi ees tasumata rahalisi kohustusi.
6. Portaal aega broneerides tasutakse ettemaksuna visiiditasu, kui ei ole ette nähtud teisti. Visiiditasu tasumise kohustuse kohta saab lugeda Kliinikumi kodulehelt aadressil <http://www.kliinikum.ee/eriarsti-vastuvott>
7. Kui vastuvõtuga kaasneb visiiditasu, loetakse aeg broneerituks visiiditasu tasumisega internetipangas, mille kohta kuvab portaal vastava kinnituse. Kui visiiditasu ei kaasne, jõustub broneering pärast seda, kui vajutatakse nupule „Kinnita broneering“.
8. Portaalist broneeritud aja kohta on võimalik tellida meeldetuletusega e-kiri, mis saadetakse portaalil avaldatud patsiendi e-posti aadressile 2 kalendripäeva enne vastuvõtu toimumist. Meeldetuletuse tellimata jätmine ei mõjuta broneeringu kehtivust.
9. Aja broneerimisega loetakse patsiendi ja Kliinikumi vahel sõlmituks tervishoiuteenuse osutamise leping.
10. Vastuvõtule tuleb patsiendil saabuda vähemalt 20 minutit enne broneeritud aega, käies eelnevalt läbi registratuurist. Registratuuris kontrollitakse portaalil esitatud andmete õigsust. Kui vastuvõtuga kaasneb visiiditasu, kuid aeg on broneeritud ilma ettemakset tegemata, on registratuuri töötajal õigus nõuda patsiendilt visiiditasu tasumist.
11. Portaalil tehtud broneeringut saab muuta, tühistades olemasoleva broneeringu ja broneerides uue aja. Samuti saab broneeritud aja tühistada ilma uut aega broneerimata. Aja muutmisel tuleb uuesti tasuda visiiditasu. Kliinikum tagastab ettemaksena tasutud visiiditasu, kui broneering tühistati või muudeti hiljemalt 24 tundi enne vastuvõtu aega.
12. Aja muutmine või tühistamine on võimalik ka registratuurides kohapeal, telefoni ja interneti teel. Registratuuris visiiditasu ettemaksuga broneeringu õigeaegsel tühistamisel tuleb broneeringu teinud isikul täita visiiditasu tagasi saamiseks avaldus kas kohapeal või Kliinikumi kodulehel aadressil <http://www.kliinikum.ee/eriarsti-vastuvott/epatsient>
13. Kui broneeringut muudetakse või tühistatakse pärast punktis 11 toodud tähtaega, on Kliinikumil õigus jätta tasutud visiiditasu tagastamata ja arvestada see leppetrahviks.
14. Portaalil õigeaegselt muudetud või tühistatud broneeringu eest tasutud visiiditasu tagastatakse broneeringu teinud isikule 15 kalendripäeva jooksul. Punktis 12 toodud viisil broneeringu tühistamisel tagastatakse tasutud visiiditasu 15 kalendripäeva jooksul alates vastava avalduse tegemisest. Visiiditasu tagastatakse broneeringu teinud isiku arvelduskontole.
15. Kliinikum võib broneeritud aega ühepoolset muuta töökorralduslikel või muudel mõjuvatel põhjustel. Broneeritud aja muutmisest teavitatakse eelnevalt broneeringu teinud isikut portaalil avaldatud patsiendi kontaktandmeid kasutades. Kui muudetud broneeringut ei soovita kasutada, tagastatakse broneeringu teinud isikule tasutud visiiditasu.
16. Patsiendi isikuandmeid kasutatakse patsiendile tervishoiuteenuse osutamiseks ning sellega kaasnevaks tegevuseks (arvete vormistamine, tasumata arvete sissenõudmine jms). Portaalil kontaktisikute andmete avaldamist käsitleb Kliinikum patsiendi nõusolekuna pöörduda vajadusel (nt juhul, kui patsiendiga ei saada ühendust) kontaktisikute poole seoses patsiendile tervishoiuteenuse osutamiseks.
17. Kliinikumil on õigus volitada patsiendilt tasumata rahaliste kohustuste sissenõudmine krediidihooldusteenuseid osutavale kolmandale isikutele ning edastada kohustuse täitmiseks vajalikke patsiendi isikuandmeid võlgnevuse sissenõudmisega tegelevale kolmandale isikule, kellega Kliinikum on sõlminud konfidentsiaalsuskokkuleppe.
18. Kui patsiendi isiku kohta on Kliinikumi infosüsteemis varasematest Kliinikumis toimunud vastuvõttudest andmeid (nt kontaktandmed), viiakse need portaalil patsiendi kohta avaldatud andmetega vastavusse.
19. Kliinikum käsitleb portaalil patsiendi kohta avaldatud andmeid õigetena.
20. Kliinikum jätab endale õiguse portaali ja käesolevate kasutustingimuste muutmiseks. Kasutustingimuste muudatuse kohta avaldatakse vastav teave eelnevalt portaalil. Kui patsient jätkab portaali kasutamist pärast kasutustingimuste muutmist, loetakse ta uute tingimustega nõustunuks.